



# Environmental Responsibility

## 環境への取り組み

詳しくはウェブサイトをご確認ください。▶



### 環境保全におけるコミットメント

プリンセス・クルーズは、卓越性と責任ある高い基準を設定し、次世代のための海洋環境の保全と大気汚染の削減に取り組んでいます。規制機関、施行当局と密接に連携し、国際海事機関(IMO)や環境保全機関が規定する最も厳しい条件に則り、環境規制を順守しています。1993年には、乗務員やお客様に海をはじめとする環境保全を呼びかける総合的な環境プログラム「プラネット・プリンセス」を導入しました。



### 大気汚染の削減

プリンセス・クルーズでは排気ガス洗浄システム(EGCS)という高度な空気品質システム(AAQS)に投資をしています。

Ecospray社と共同で進めているこのプロジェクトでは、クルーズ業界の中でも新技術の設計・開発にいち早く取り組み、米湾岸警備隊、環境保護庁、カナダ運輸省とも戦略的な提携関係を結んでいます。プリンセス・クルーズでも全面的にこのプログラムに取り組んでおり、新造船においては、EGCSが標準搭載となります。



### 固形廃棄物の処理

最新型ゴミ処理装置を船上に完備し、船上のゴミを処理しているほか、食材や備品の購入・梱包条件を見直し、船上に積載するプラスチック材の数を削減し、一部は分解可能な素材を代用しています。

ガラスや、アルミ、紙製品など、それぞれ専用のゴミ箱を設置するほか、適切にリサイクル、焼却もしくは寄港の際に認定ゴミ処理場まで保管できるよう、特別なトレーニングを受けたスタッフを配置しています。



### 水の利用、排水の処理

船上で生産もしくは積載された水はその目的に応じて使用され、国際、地域、国の各種法律や規制に準拠しつつ対応しています。



※写真はすべてイメージです。

# 船上の過ごし方 Q&A

## Q: 船は揺れませんか?

A: 大型客船は波の影響を受けづらく、スタビライザー（横揺れ防止装置）も搭載しているため、航海中に感じる揺れは大幅に解消されています。万一のため、船内の医務室やショップにも薬をご用意しております（有料）が、心配な方は酔い止め薬をお持ちください。

## Q: 航海中、退屈しない?

A: 船上では様々なイベントが開催されています。プールやスパ、スポーツ施設、大型シアターやショーラウンジ、カジノなどエンターテインメント施設も多数あり、充実した船上生活をお過ごしいただけます。「本を持ってきたけれど忙しくて読む暇がなかった」とおっしゃるお客様が多いのもうなづけます。



## Q: 船内での服装は?

A: 船内、寄港地ともカジュアルな服装でお過ごしください。お洒落をして船内の夜を楽しむために、ドレスコード（服装規定）があります。船内新聞「プリンセス・パター」でその日のドレスコードをご案内します。フォーマルはクルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊以上の場合は2回、14泊以上の場合は3回を予定しています。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをお持ちになることをおすすめします。



### スマートカジュアル

レストランに行く時の服装とお考えください  
男性: 襟付きシャツ+スラックス など  
女性: ワンピース、ブラウス+スカート など



### フォーマル

結婚式に出席する時の服装とお考えください  
男性: ダークスーツ+ネクタイ、タキシード など  
女性: イブニングドレス、カクテルドレス、着物 など

## Q: 船内で無料のもの、有料のものは何ですか?

A: **無料のもの** 船内での食事代（有料のレストランを除く）、宿泊代、移動代、エンターテインメント代。

**有料のもの** 寄港地での観光と食事、船内のアルコール類、レギュラーメニュー以外のドリンク類、ステーキハウスおよびサパティエニ・イタリアン・トラットリアのカバーチャージ、寿司レストランでの飲食代、一部のカルチャー教室、インターネット（無制限高速Wi-Fi）接続、ランドリー、クリーニング、マッサージ、美容室 など。

### パンフレット掲載写真について

寄港地・観光地・料理の写真はすべてイメージです。パンフレット掲載の写真は、皆様にその場所のイメージをつかんでいただくために載せております。ツアーにご参加いただいても必ずしも同じ角度、同じ高度から風景をご覧いただけるとは限りませんので予めご了承ください。また、寄港地の写真および文章にはショアエクスカージョン（寄港地観光ツアー）・自由行動で訪問する場所も含まれています。

### 船内アクティビティ等の中止における予約のキャンセルについて

船内アクティビティ、ショー等の中止を理由とする予約のキャンセルやクルーズ代金の返金には応じかねますので、予めご了承ください。

※本パンフレットの掲載情報は2023年3月1日現在のものです。なお、スケジュールおよび料金やその他の記載内容が変更または中止となる場合があります。

## Q: 船内での通貨は? 船内でのお会計は?

A: 船内での通貨は米ドルです。現金の他、アメリカン・エクスプレス、ダイナース\*、VISA、マスターカード、JCBの各クレジットカードが使用できます。船内でのお会計はメダル型端末「メダリオン」をかざすだけでお済ませいただけます。会計明細は「メダリオン・クラス」アプリよりご確認ください。予めクレジットカードをご登録いただくと、下船日のご精算は不要です。



\*ダイナースは、フューチャー・クルーズ・プログラムの精算ではご利用いただけません。

## Q: お食事の時間は事前に指定できますか?

A: メダリオン・クラスのアプリ内にあるサービス「ダイン・マイウェイ」で、クルーズ中のお食事のご予約や時間の指定が可能です。クルーズ代金に含まれるメイン・ダイニングでのお食事だけでなく、スペシャリティ・レストラン（有料）も毎日個別で予約することができます。詳細はP.6をご参照ください。

## Q: 乗船券は発行されますか?

A: 紙の乗船券に代わり、「メダリオン・クラス」アプリより、乗船用の二次元コードが発行されます。乗船時はアプリの二次元コード画面が表示できるスマートフォンやタブレットをお持ちください。

## Q: スマートフォンやタブレットがない場合でも乗船手続きはできますか?

A: 事前に、ご家族やご友人のデジタル端末より必要情報をご登録ください。ご乗船日当日は、乗船用の二次元コードの画面を印刷してお持ちいただくことでご乗船いただけます。

## Q: メダリオン・クラスのアプリではどのようなことができますか?

A: ご乗船前に「メダリオン・クラス」アプリをダウンロードし、事前に必要情報をご登録いただくことで、密集を回避し、乗船日当日のスムーズな乗船手続きを可能にします。また、お食事や商品のご注文、お食事の予約や時間の設定、船内プログラムの確認、船内のルート確認、ご家族やご友人の居場所確認、インタラクティブ・ゲーム、ビデオ・オンデマンドシステムの鑑賞などもご利用いただけます。詳細はP.4~5をご参照ください。

## Q: 貴重品の管理は?

A: 貴重品は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用の上、お客様ご自身で管理をお願いいたします。



## Q:船内の電源は?

A:客室内には110ボルト/60ヘルツの電源がございます。コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)に対応しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用になる場合は変圧器をご用意ください。USBポートも一部ご利用いただけます。

## Q:子供向け施設はありますか?

A:ユース・センターとティーン・センターを設け、3~17歳まで年齢別のグループに分けて工作教室、ダンス、ビデオゲームなどのプログラムをご用意しています。医薬品の投与、おむつ交換、ミルクおよび食事のサービス、プライベートなベビーシッターはいたしかねますので、予めご了承ください。ユース・センターとティーン・センターのご利用は、事前にクルーズ・パーソナライザーでご登録ください。



## Q:テンダーボートでの乗下船とは?

A:寄港地の港で本船を沖に止め、船と港の間をボートで移動し上陸・帰船することです。天候によっては、上陸できない場合がございますので、予めご了承ください。

## Q:タバコは吸えますか?

A:2023年3月1日現在、オープンデッキ(灰皿のある場所のみ)とパブリックエリアの指定された一部のエリアで喫煙可能です。その他のパブリックエリア(ショーラウンジとすべてのダイニング・エリアを含む)、すべての客室とバルコニーは禁煙となります。電子タバコは客室(バルコニーを除く)および喫煙が可能な場所でのみ使用が可能です。

## Q:客室には何が置いてありますか? どのような持ち物を準備すればいいですか?

A:客室標準装備は、P.14をご参照ください。パジャマ、歯ブラシ、髭そりは置いてありませんので、ご自分のものをお持ちください。船内冷房、気温の下がる朝夕に備え、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。「メダリオン・クラス」アプリをご利用いただくために、スマートフォンやタブレット端末をお持ちください。常備薬(乗船期間とは別に予備の服用薬2週間分を含む)、英文の処方箋(持病のある方や通院中の方)、眼鏡、コンタクトレンズ(スペア)、カメラやビデオ、携帯電話の充電器、折りたたみ傘はお持ちいただくと便利です。日本発着クルーズでは、船内のパブリックエリアでのマスク着用を推奨しておりますので、予備のマスクもお持ちください。



## Q:チップは必要?

A:ダイニングルームのスタッフ、ルーム・スチュワードへの心付け「クルーズ・アプリケーション」として、自動精算制のチップを採用しています。お一人様1泊あたりスイート客室は18米ドル、リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート、ジュニア・スイート客室は17米ドル、その他の客室は16米ドルが船内会計に自動的にチャージされます(料金は予告なく変更になる可能性もございます)。バー、ラウンジ、ダイニングルームでのアルコール飲料は18%、スパ・美容室のご利用には15%のサービス料を自動的に加算させていただきます。※プリンセス・プラスおよびプリンセス・プレミアをお申し込みの場合、上記の自動精算制のチップとアルコール飲料のサービス料が代金に含まれます。※その他のサービスに対するチップはその都度お客様の判断でお願いいたします。カジノディーラー(目安:10~15%)、ルームサービス(目安:1~2米ドル)。

## Q:パスポートは必要ですか?

A:クルーズ終了時に有効残存期間が6カ月以上のパスポートが必要となります。

## Q:船内で体調を崩してしまったら?

A:緊急時には24時間対応可能なメディカル・センター(医務室)がございます。診療は有料ですが、海外旅行傷害保険を適用できる場合があります。万一の事態に備え、保険へのご加入をおすすめします。

## Q:船内で記念日のお祝いはできますか?

A:クルーズ中に誕生日、結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、ダイニングルームにて無料でお祝いいたします。事前に「メダリオン・クラス」アプリで情報をご登録ください。また、ハネムーン、誕生日、結婚記念日などの有料パッケージもご用意しています。詳細はP.11をご参照ください。



## Q:インターネットを利用できますか?

A:客船内は洋上最速クラスのWi-Fiサービス「メダリオン・ネット」を完備。24時間営業のインターネット・カフェもご利用いただけます。※日本近海をはじめ接続が遮断されるエリアもございます。予めご了承ください。接続は有料となります。接続スピードは陸上に比べて遅くなる場合があります。※プリンセス・プラスおよびプリンセス・プレミアをお申し込みの場合、Wi-Fiは代金に含まれます。



## Q:インターネット・パッケージを購入しなくても、船内でメダリオン・クラスのアプリを使用できますか?

A:「メダリオン・クラス」アプリは、船内の専用ネットワークを使用するため、アプリ内のサービスを無料でご利用いただけます。なお、インターネットをご利用の場合は有料となりますので、インターネット・パッケージをご購入いただく必要があります。

## Q:車いすで乗船できますか?

A:船内は段差のない設計です。移動の負担が少ないクルーズは、車いすをご利用の方にも心地よくお過ごしいただける旅です。また、すべての客室に、車いす対応の客室をご用意しております。※車いすのタイプによっては、船内にお持ち込みいただけない場合がございます。ご予約の際にお問い合わせください。※寄港地によっては、キャプテンの判断により、車いすでの乗下船をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。



# プリンセス・クルーズ メールマガジン 会員募集!

最新情報やお得な情報など、様々なクルーズの魅力をご紹介しますメールマガジン「プリンセス・メール」をお届けします。いますぐクルーズに出かける予定のない方でも、豪華客船の旅の世界をお楽しみいただけます。

詳しくはウェブサイトをご確認ください▼



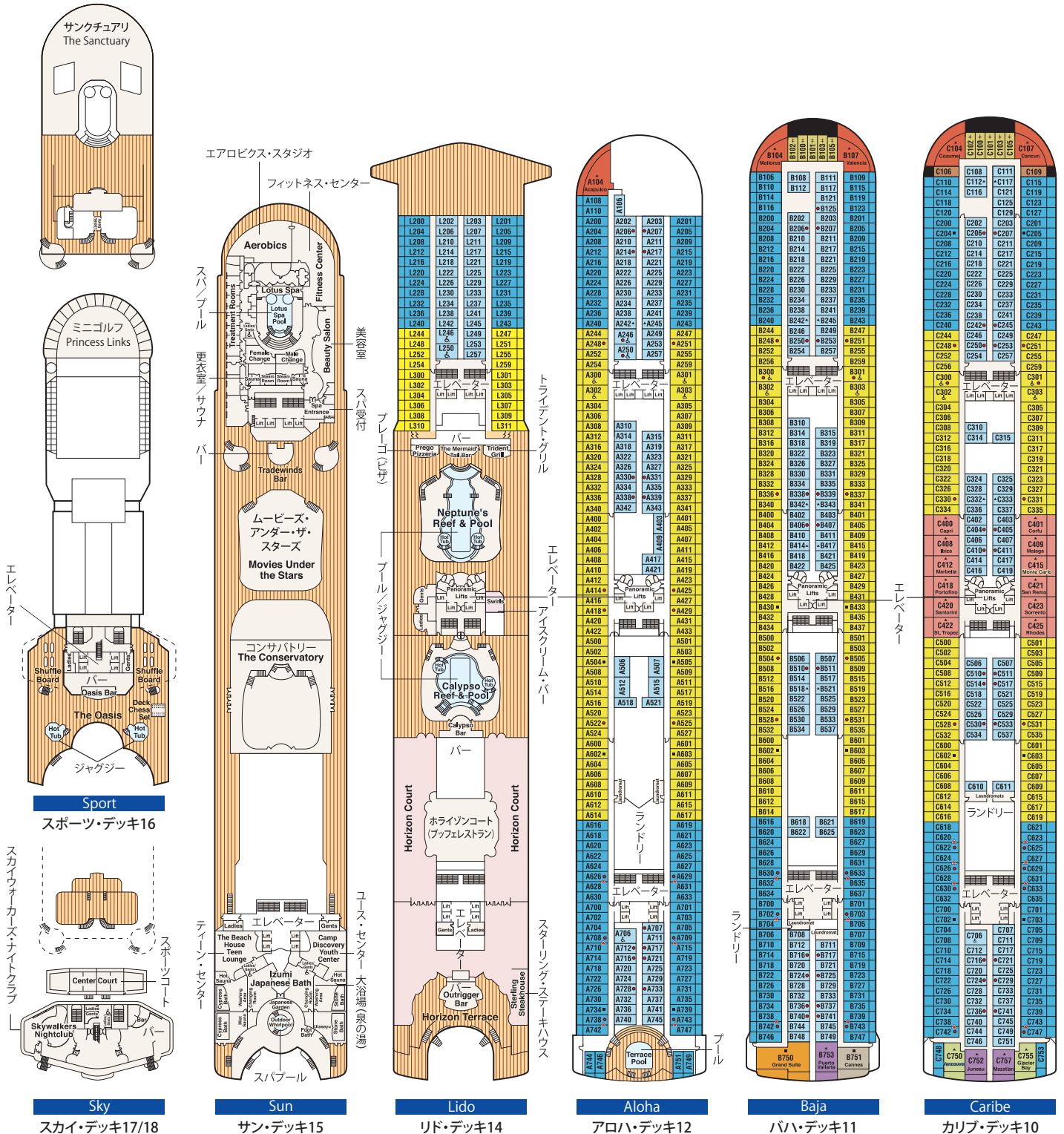
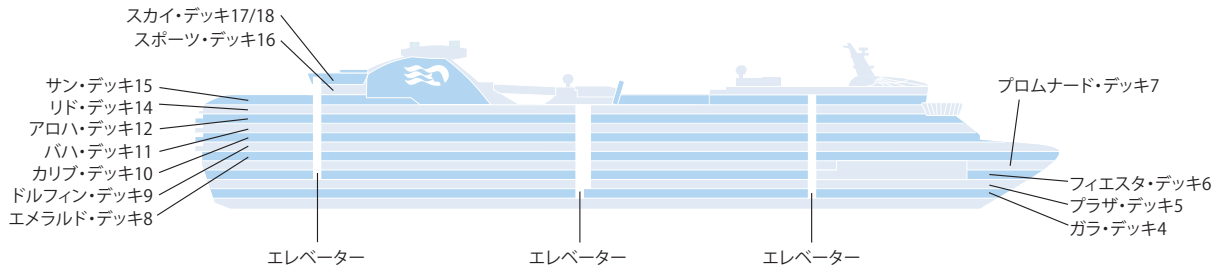
※写真はすべてイメージです。

princesscruises.jp

# ダイヤモンド・プリンセス DIAMOND PRINCESS

- 乗客定員:2,706人 (1室2名利用時)
- 就航:2004年(2014年3月改装)
- 全長:290m
- 総トン数:115,875トン
- 全幅:37.5m
- 船籍:英国
- 航海速度:22ノット(41km/h)

プリンセス・クルーズが誇る日本生まれの大型客船  
 2004年に日本で建造されデビューした客船。三菱重工長崎造船所の技術により地球環境に配慮した設計です。日本向けにカスタマイズした多彩な施設で快適なクルーズを実現いたします。





スイート	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:orange;"></span>	グランド・スイート
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightgrey;"></span>	オーナーズ・スイート
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:purple;"></span>	ペントハウス・スイート(船尾)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightcoral;"></span>	ペントハウス・スイート(中央)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:orange;"></span>	プレミアム・スイート
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightgreen;"></span>	ヴィスタ・スイート
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightcoral;"></span>	ファミリー・スイート(2ベッドルーム)

ジュニア・スイート	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:blue;"></span>	リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightcoral;"></span>	ジュニア・スイート(中央)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightgreen;"></span>	ジュニア・スイート(前方/後方)

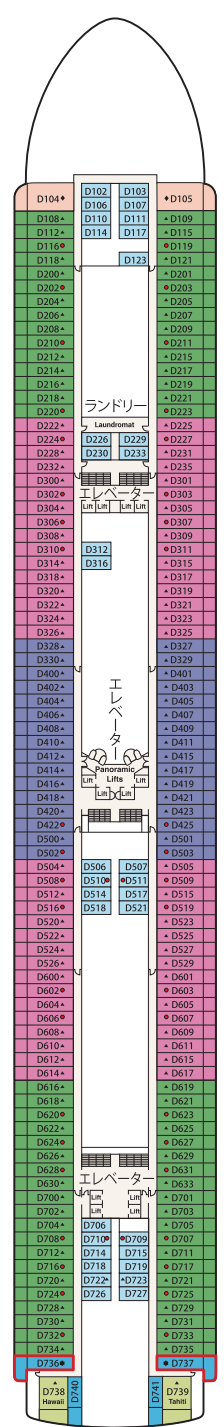
海側	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:yellow;"></span>	海側
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:orange;"></span>	海側(視界が遮られます)

海側バルコニー	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:yellow;"></span>	海側バルコニー(中央)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightblue;"></span>	海側バルコニー(前方/後方)

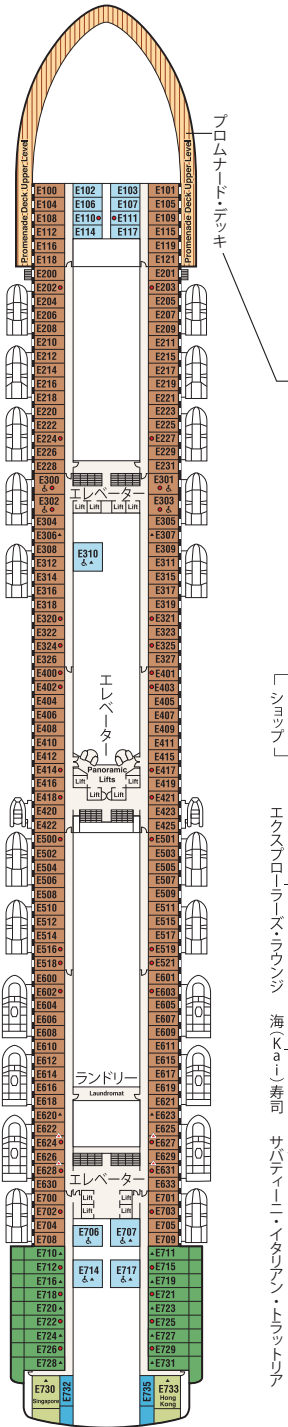
内側	
<span style="display:inline-block; width:15px; height:10px; background-color:lightblue;"></span>	内側

Ⓜ印: 車いす対応客室(シャワーのみ)となります。  
 LIDO(リド)デッキ: L246, L250/  
 ALOHA(アロハ)デッキ: A246, A250, A300, A301, A302, A303, A706/  
 BAJA(バジャ)デッキ: B300, B301, B302, B303/  
 CARIBE(カリブ)デッキ: C300, C301, C302, C303, C706/  
 EMERALD(エメラルド)デッキ: E300, E301, E302, E303, E310, E706, E707, E714, E717

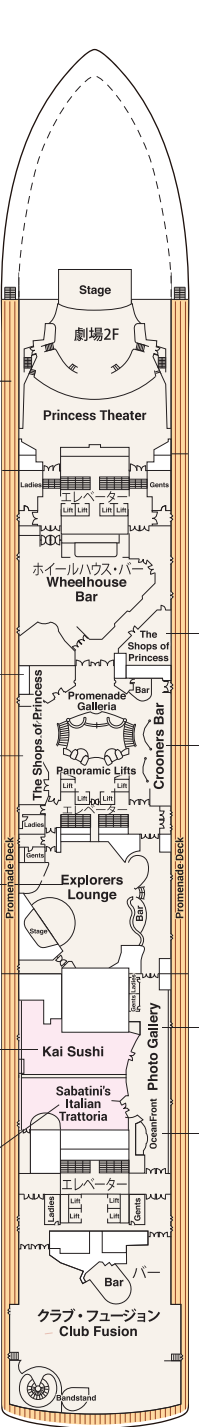
●印: 3人・4人使用可能な客室です。  
 ▲印: 3人使用可能な客室です。  
 ■印: 3人・4人使用可能な客室で、4人目は折りたたみ式移動ベッドとなります。  
 ▲印: コネクティングルームとなります。  
 ◆印: ファミリー・スイート(2ベッドルーム): 2つ続き部屋となっています。最大6名まで対応可能(D105/D101とD104/D100)。  
 ※印: D736, D737はツインベッドをダブルベッドに変更できません。また、シャワーのみとなります。  
 †印: 航海中はバルコニーへのアクセスが制限されます。  
 ※グランド・スイートは、ダブルベッドのみとなります。  
 ※記載のデッキプランは、日本発着クルーズのみの適用となります。  
 ※デッキプランは変更される場合があります。最新のデッキプランおよび詳細はprincesscruises.jpにてご確認ください。



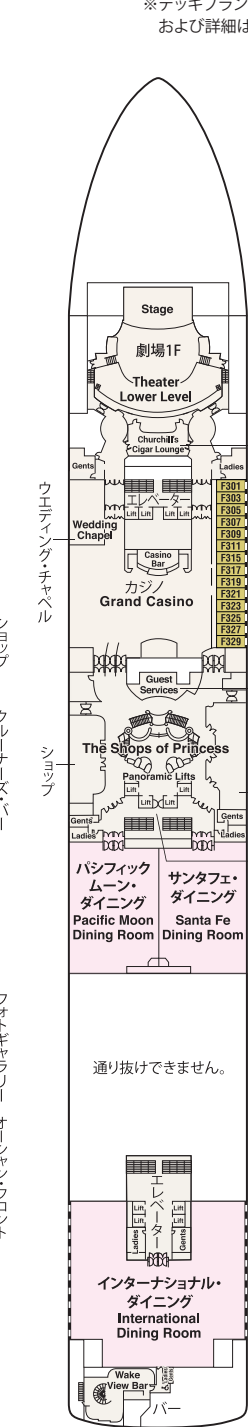
Dolphin  
ドルフィン・デッキ9



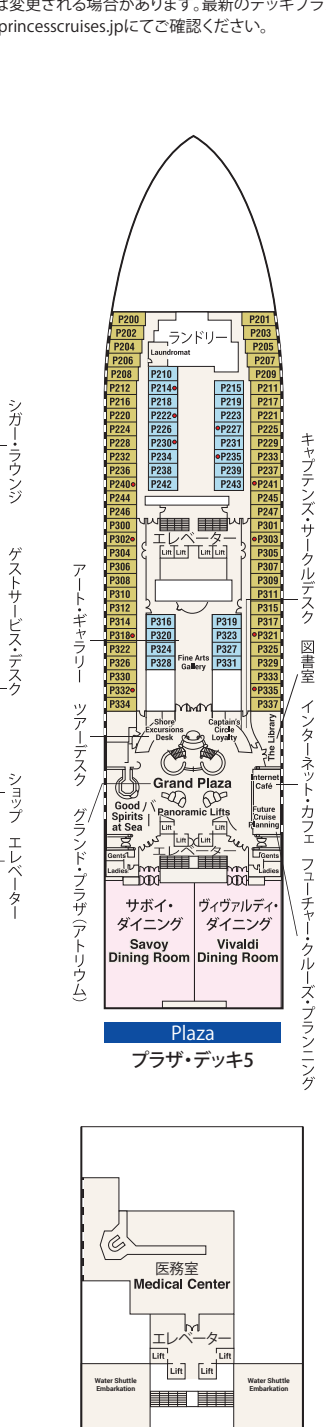
Emerald  
エメラルド・デッキ8



Promenade  
プロムナード・デッキ7



Fiesta  
フィエスタ・デッキ6



Gala  
ガラ・デッキ4



●お問い合わせ・お申し込みは、お近くの旅行会社またはクルーズ予約デスクまで

運航会社: **プリンセス・クルーズ**

[www.princesscruises.jp](http://www.princesscruises.jp)



最新情報をお届け  
プリンセス・クルーズ メールマガジン会員  
募集中!! (登録無料)

